



Kære beboer,

Boligafdeling Sønderpark har aftale med Novomatrix fibernet.

Det betyder at du vil få 300/300Mbit lynhurtigt og stabilt internet til kun kr. 69,- om mdr., som vil blive betalt sammen med din husleje.

Internet:

Du skal intet gøre for at få din internetforbindelse. Den kommer helt automatisk fra dit datastik.

Har du alligevel problemer, så start med at genstarte din router. Har du brug for en ny router, så anbefaler vi to gode routere, som du kan læse om på

www.novomatrix.dk/sønderpark

Har du brug for hjælp, så kan Novomatrix kontaktes på tlf. 70 22 22 00 eller

kontakt@novomatrix.dk

Email:

Hvis du har en email fra din gamle udbyder, fx brugernavn@mail.tele.dk så kan det være, at din gamle udbyder vil tage penge for at lade dig beholde din email. Her anbefaler vi i stedet at skifte til en gratis Gmail. Du kan læse om, hvordan du gør dette på

www.novomatrix.dk/sønderpark eller ringe herind.

Yderligere hjælp

Du har mulighed for at læse alle guides på www.novomatrix.dk/sønderpark

Telefoni:

Fastnettelefoni via foreningens netværk skifter til Mifon. For at skifte til Mifon skal man:

1. Gå ind på mifon.dk og oprette sig som kunde.
2. Hvis man vil beholde sit nummer, så skal man **ikke** opsige sit gamle abonnement, det klarer Mifon for dig.
3. Under bestilling skal man vælge "Jeg har selv udstyr...."
4. Derefter vælge "Novomatrix" under "Hvordan fandt du mifon familien"
5. Under "Eventuelt" skriv "Jeg er bor i Sønderpark og skal oprettes på lokalt telefoniudstyr"

Har du brug for hjælp, så kan Mifon kontaktes på tlf. 55 55 10 10 eller Mifon.dk

Med venlig hilsen

Novomatrix